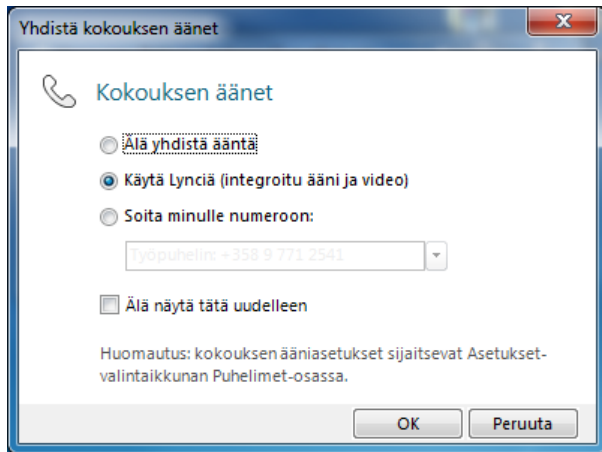


Skype for Business ohjeet osallistujalle

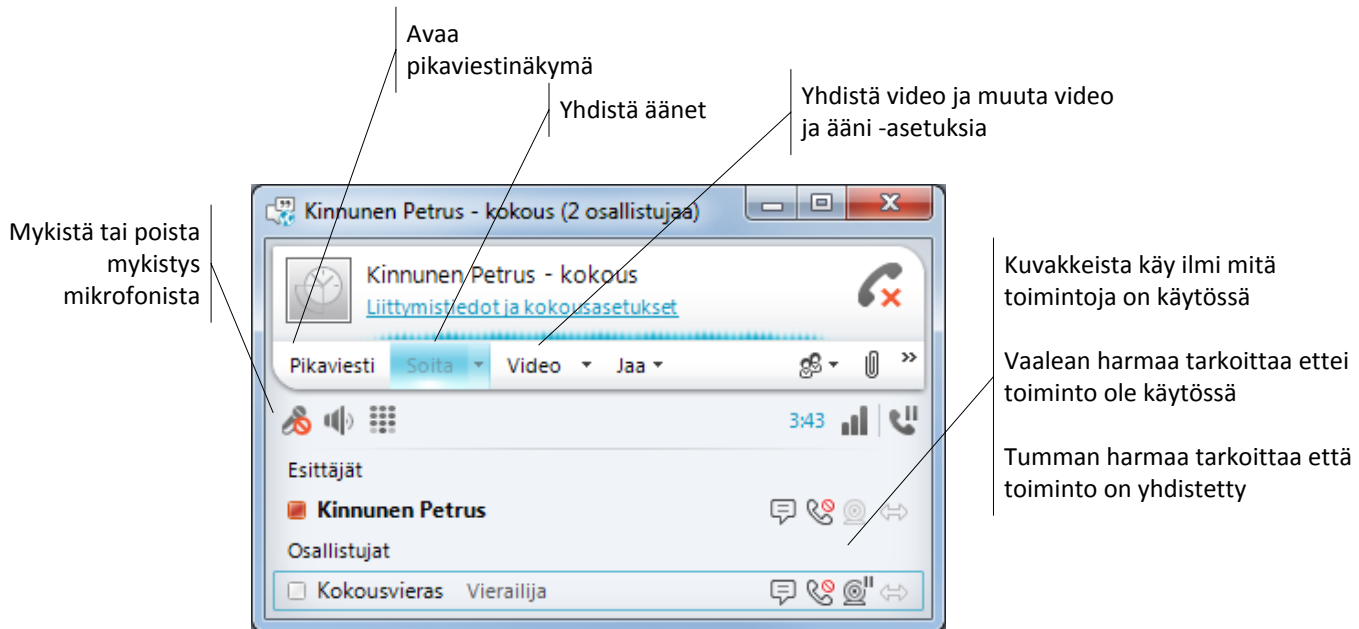
Kokoukseen osallistuminen Lync 2010 -ohjelmalla

Avaa selaimella saamasi Skype-kokouslinkki. Sen pitäisi käynnistää Lync 2010 -ohjelmisto



Ota käyttöön Lyncin äänitoiminnot, eli käytä Lynciä (integroitu ääni ja video)

Kuntaliiton Lync-kokouksiin ei voi liittyä puhelimitse



Vinkkejä ongelmatilanteisiin

Selainlaajennuksen asennus

-Kun Syke for Business Web App tarjoaa selainlaajennuksen latausta, tallenna se koneellesi ja sulje selainikkunat. Käynnistä selainlaajennuksen asennus ja liity asennuksen päätyttyä kokoukseen uudelleen.

Liittyminen puheluun ei onnistu tai äänet eivät kuulu

-Mikäli liityit kokoukseen selaimella ja pöytäkoneella, täytyy pöytäkoneessa olla mikrofoni, vaikkei sitä käytettäisikään. Ohjelma ei anna liittyä puheluun ilman mikrofonia.

-Varmista että selainlaajennus on asennettu

-Tarkasta kameran tai mikrofonin kytkentä, varmista että kamera tunnustuu Skypen asetuksiin ja on valittuna

-Poista mikrofonin mykistys Lync/Skype-ohjelmasta tai selainversiosta

-Poista mikrofonin mykistys kannettavasta tai erillisistä kaiuttimista/kuulokkeista

-Mikäli liityit kokoukseen Lync/skype-ohjelmalla, liity kokoukseen selaimen kautta. Sulje Lync/skype-ohjelma ja lisää kokouskutsussa olleen linkin perään ?SL=1, eli esim. <https://meet.kuntaliitto.fi/petrus.kinnunen/NV9YKC7H?SL=1>

Liittyminen kokoukseen ei onnistu

-Mikäli käytössä on Lync-ohjelma, varmista että sinulla on riittävän uusi versio asennettuna