

Ajankohtaista Kunteko-yhteyshenkilöille

Kunteko etenee - olettehan jo mukana? Kunteko palvelee koko kuntakenttää. Ohjelma tarjoaa tukea ja työkaluja kehittämiseen ja muutosten hallintaan. Alkuvuoteen 2016 mennessä Kuntekon palveluja ovat hyödyntäneet kymmenet kuntaorganisaatiot. Palvelut ovat saaneet osallistujilta erinomaista palautetta.

Tässä yhteyshenkilökirjeessä avataan mm. yhteyshenkilökyselyn tuloksia ja kerrotaan käytännön esimerkkejä kehittämisestä sekä Kuntekon palvelujen hyödyntämisestä.

Miten osallistua? Mitä yhteyshenkilö voi tehdä?

Tuloksia yhteyshenkilökyselystä

Kunteko-yhteyshenkilöitä on jo lähes 300 ja heitä voi nimetä tarpeen mukaan lisää. Yhteyshenkilön tehtävänä on:

- seurata Kunteko-ohjelman etenemistä
- olla tietoinen ohjelman tarjoamista palveluista ja yhteistyömahdollisuuksista
- välittää Kuntekolle tietoa oman organisaation kehittämistoimenpiteistä ja -tarpeista
- toimia tiedonvälittäjänä oman organisaation sisällä.

Tammikuussa toteutettuun yhteyshenkilökyselyyn vastasi 80 henkilöä. Kiitos kaikille vastaajille! Kyselyssä kartoitettiin yhteyshenkilöiden ja heidän organisaatioidensa tuen tarpeita ja toiveita. Lisäksi haluttiin selvittää kuntaorganisaatioissa tehtyjä ja suunniteltuja toimenpiteitä Kuntekon osalta.

Kolmasosa vastaajista oli esitellyt Kuntekoa organisaationsa toimialoille. Yhteyshenkilöt olivat myös tiedottaneet ohjelmasta sähköpostitse ja intranetissä. Lähes kolmasosa suunnitteli em. toimenpiteitä. Tekojen Torille kehittämistekoja oli vienyttä 10 prosenttia kuntaorganisaatioista ja kolmasosa suunnitteli asiaa. Kuntekon palvelujen hakemista pohti keskimäärin neljännes vastaajista. Avoimissa vastauksissa kerrottiin käytännön toiminnasta, esimerkiksi:

”Kunteko-yhteyshenkilöt on nimetty kaupungin yhteistoimintaelimessä. Päätöstä Kuntekokunnaksi ryhtymisestä ei sinänsä erillisenä ole tehty. Kunteko-ohjelman mahdollisuuksista ja mm. sisäisten kehittäjien koulutuksesta on informoitu henkilöstöä sähköpostitse. Suunnitteilla on hakea sisäistä sparrausta ja tehostaa viestintää ohjelman sisältöalueista”

”Olemme perustaneet kaupungin Kunteko-työryhmän, johon on kutsuttu pääluottamusmiehet, työsuojeluvaltuutetut sekä hallintokuntien nimeämät yhteyshenkilöt. Ryhmän vetäjänä toimii kaupungin henkilöstöpalveluiden kehittämisspäällikkö ja ryhmässä on kiinteänä toimijana mukana myös kaupungin työhyvinvointipäällikkö. Ryhmän koko on n. 35 henkilöä. Ryhmä on kokoontunut ensimmäisen kerran 15.12.2015 työpajatyöskentelyyn, jossa saimme jo heti aikaiseksi kaupunkitason Kunteko-kehittämisteeman. Teeman työstö jatkuu helmikuun palaverissa. Ryhmän tarkoitus on kokoontua säännöllisesti kehittämisteeman tiimoilta”

Noin viidesosa vastaajista ei tiennyt, onko organisaatiossa suunniteltu Kuntekon palvelujen hakemista tai muita toimenpiteitä. Jotta viesti Kuntekon tarjoamista mahdollisuuksista leviäisi, suosittelemme, että asia käsitellään kunnan tai kuntayhtymän yhteistoimintaelimessä.

Yhteyshenkilön tehtävänä on jakaa tietoa Kuntekosta oman organisaation sisällä. Sen voi tehdä helposti esimerkiksi toimittamalla Kuntekon uutiskirjeitä organisaatiossa eteenpäin. Mikäli yhteyshenkilö ei tiedä, mitä kehittämistarpeiden osalta tulisi tehdä, kuntaorganisaation eri toimijoita voi pyytää suoraan olemaan yhteydessä Kuntekon ohjelmahenkilöstöön kunteko@kt.fi.

Yhteistoiminnallista kehittämistä tehdään omin voimin

Kehittämisteot näkyviin Tekojen torille?

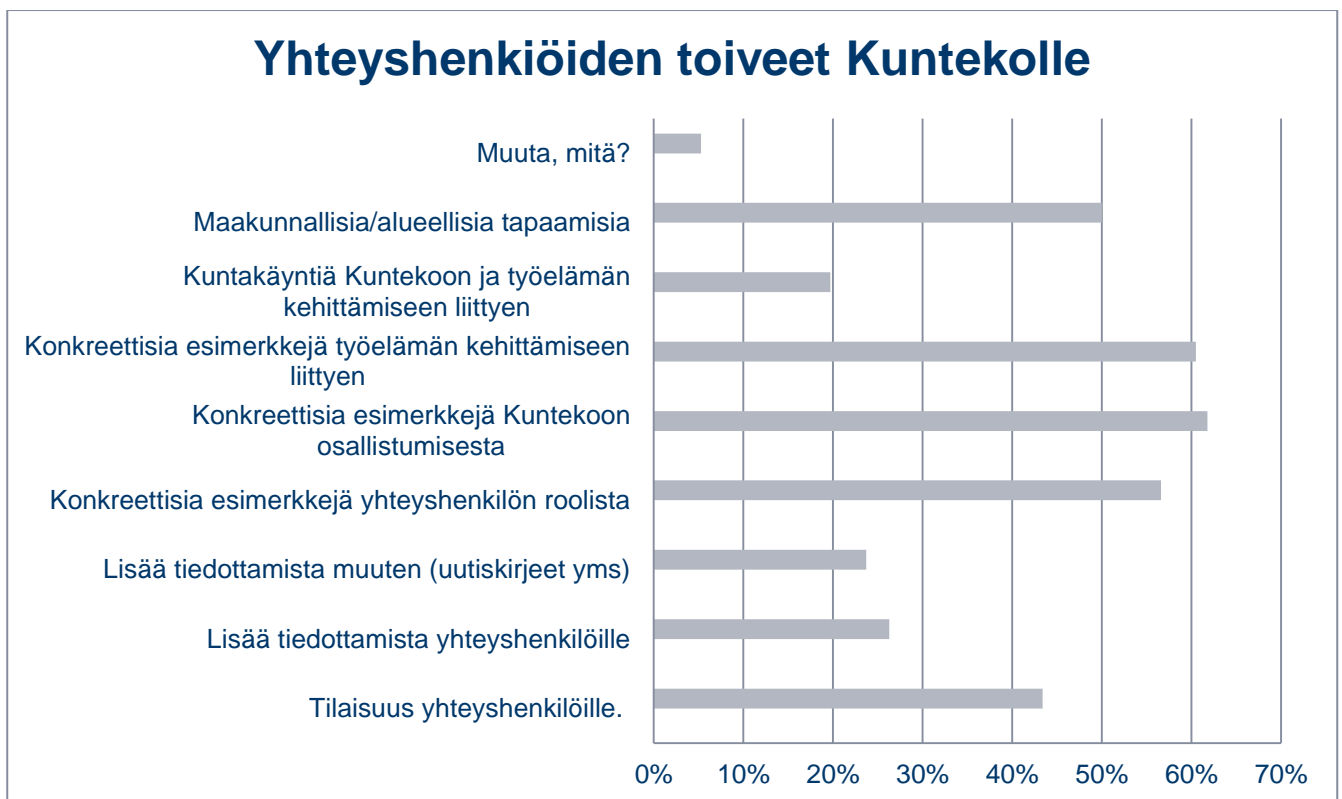
Kyselyssä tiedusteltiin esimerkkejä yhteistoiminnallisesta kehittämisestä. Vastaajat toivat esiin useita kehittämistekoja, joihin oli osallistunut johto, esimiehet ja henkilöstö yhdessä. Toivomme niitä lisää Tekojen Torille. Olemme asianosaisiin yhteydessä kevään aikana.

Kehittämistyön näkyväksi tekeminen tarjoaa mahdollisuuden oppia toisilta, verkottaa toimijoita ja löytää keskustelukumppani samantyyppistä kehittämisestä tekevästä kollegasta. Julkaistut kehittämisteot tuovat myös positiivista julkisuutta kunta-alalle.

Yhteyshenkilökyselyssä kävi ilmi, että vähän yli kolmasosa vastaajista oli hakenut ulkopuolista rahoitusta kehittämishankkeisiinsa. Reilusti yli puolet ei. Vaikka ulkopuolista rahoitusta ei aina haeta, melkein 40 % vastaajista on käyttänyt kehittämisessä apuna ulkopuolisia asiantuntijoita.

Yhteyshenkilöt toivovat Kuntekolta konkreettisia esimerkkejä

Alla olevassa taulukossa on yhteyshenkilöiden esittämiä toiveita Kuntekolle.



Tässä kirjeessä on muutamia esimerkkejä työelämän kehittämisestä ja Kuntekon hyödyntämisestä siinä. Tulemme julkaisemaan niitä erilaisina tarinoina ja käytäntöinä koko ohjelman ajan. Lisäksi järjestämme tapaamisia ja tilaisuuksia yhteyshenkilöiden toiveiden mukaisesti.

Tervetuloa Kuntekon yhteyshenkilötilaisuuteen ja aluetilaisuuksiin!

Kuntekon järjestää yhteyshenkilöille ja muille kiinnostuneille tilaisuuden Helsingissä Kuntatalolla 16.3.2016 kello 13–16. Tilaisuudessa kerrotaan, miten Kuntekon kehittämispalveluja on hyödynnetty eri kuntaorganisaatioissa ja mitä yhteyshenkilönä toimiminen käytännössä tarkoittaa. Lisäksi tilaisuudessa voi verkostoitua ja tuoda esiin oman organisaation kehittämistarpeita. Tilaisuuteen voi osallistua myös etäyhteyden välityksellä. Ilmoittaudu mukaan [tästä](#). Lopullinen ohjelma ilmoitetaan pian.

Yhteyshenkilöille suunnatun tilaisuuden lisäksi järjestämme kevään 2016 aikana alueellisia tilaisuuksia. Niiden tavoitteena on etenkin kehittämisverkostojen sisältöjen ideointi. Mikäli haluat, että alueellasi järjestetään Kuntekon tilaisuus, johon kutsutaan osallistujia alueen eri kunnista, ota yhteyttä ohjelmahenkilöstöön kunteko@kt.fi

Kuntekon palveluja kannattaa hyödyntää nyt

Kuntaorganisaatio voi hakea Kuntekolta maksutonta yhden päivän **sparrausta**. Sparraus on asiantuntijan avulla tehtävää kehittämistä. Sparrausten teemoja ovat olleet mm. kuntastrategian jalkauttaminen, työhyvinvoinnin johtaminen, yhteisen toimintakulttuurin kehittäminen, yhteistyö eri yksiköiden välillä ja henkilöstön innostaminen kehittämistyöhön. Sparraushakemuksia on saatu tähän mennessä 25.

Sisäisten kehittäjien koulutuksia järjestetään eri puolilla Suomea. Tähän mennessä on alkanut kuusi koulutusta. Kuntaorganisaatioissa työpaikkojen sisäisiä kehittäjiä ovat sekä työnantaja että työntekijät. Koulutuksista saa uusia ideoita ja välineitä kehittämiseen. Myös kuntakohtaiset ja ruotsinkieliset toteutukset ovat mahdollisia.

Ohjelmassa kuntaorganisaatioiden yhteisiä **kehittämisverkostoja** kootaan ajankohtaisista teemoista. Piakkoin käynnistyviä kehittämisverkostoja ovat esimerkiksi osaamisen ennakointi, Lean-menetelmä kehittämisen tukena sekä digitalisaation edistäminen. Verkostot voivat olla alueellisia tai valtakunnallisia. Verkostojen suunnitteluun voi ilmoittautua mukaan Kuntekon verkkosivujen kautta.

Kaikille avoimet Työturvallisuuskeskuksen ja Kunnossa kaiken ikää -ohjelmien koordinoimat ”Turvallisuus hallintaan” ja ”Toimintakykyä työelämään” **-oppimisverkostot** ovat jo käynnissä. Kevan ”Esimiestyö muutoksessa” -oppimisverkosto käynnistyy huhtikuussa.

Lisätietoa Kuntekon palveluista ja niihin hakeutumisesta löytyy www.kunteko.fi/palvelut

Miten Kemissä ja Kolarissa on hyödynnetty Kuntekoa?

Kemin kaupunki on aloittanut Viisas Kemi -ohjelman. Tavoitteena on kehittää ja ottaa käyttöön palvelutuotantoa tehostavia ja tuloksellisuutta parantavia ratkaisuja. Myös tulevaisuuden kaupunkistrategiaa pohditaan.

Kemi päätti hyödyntää Kuntekon palveluja kehittämistyönsä tukena. Kaupungissa on koulutettu yli 60 sisäistä kehittäjää. Heillä kaikilla on käynnissä omaan työhönsä liittyvä kehittämishanke. Lisäksi kaupunki haki kahden päivän sparrausta strategisten linjausten ja suuntaviivojen laadintaan.

Kemissä henkilöstö on mukana kehittämisessä joka tasolla. Kaupunginjohtajan sanoin Kemissä kehitetään alhaalta ylöspäin siten, että kaikkien osaaminen hyödynnetään. Kaupunki on vienyt Viisas Kemi -ohjelman Kuntekon Tekojen torille. Torille ilmoitetaan jatkossa henkilöstön omia kehittämishankkeita muiden hyödynnettäväksi. Kehittämisteoista myös tiedotetaan laajasti kaupungin sisällä.

Kehittäminen jatkuu monin tavoin. Kaupunki hakee ulkopuolista rahoitusta esimerkiksi LEAN-menetelmän hyödyntämiseen johtamisen, prosessien ja henkilöstöjohtamisen kehittämisessä. Tekojen Torilta kaupunki löysi muiden kuntien kokemuksia LEAN-filosofian käytöstä.

Kolarin kunnan sosiaali- ja terveysalalla työskentelevät henkilöt kuulivat Kuntekosta infotilaisuudessa. He kertoivat asiasta työnantajan edustajille. Tästä käynnistyi prosessi, jossa työnantaja ja henkilöstö pohtivat yhdessä kehittämistarpeita. Kehittämisen teemoiksi nousivat tuottavuus ja työhyvinvointi.

Kolarin kunta haki Kuntekon sparrausta kotipalvelun, palvelukoti Tannan, kehitysvammahuollon ja terveyskeskuksen vuodeosaston yksikön yhteistyön kehittämiseen, yhteisen hoitoideologian käyttöönottoon sekä asiakastiedon hyödyntämisen edistämiseen. Sparraus toteutettiin ja yhteistyö Kuntekon kehittäjäpoolin asiantuntijan kanssa jatkuu edelleen.

Sparrauksen ohessa yksiköistä valittiin sisäisiä kehittäjiä, jotka osallistuvat Kuntekon sisäisten kehittäjien koulutukseen. Valtakunnallista näkyvyyttä saadaan ilmoittamalla kehittämishankkeet ja -teot Kuntekon Tekojen Torille.

Lisää esimerkkejä kunta-alan kehittämisestä löytyy Kunteko.fi -sivuilta. Katso esimerkiksi, miten **Hämeenkyrön kunnassa** kehitetään työelämää <http://www.kunteko.fi/ajankohtaista/hameenkyron-tarina-tyoelaman-kehittamisesta>

Seuraa Kuntekoa somessa!

Kunteko.fi -sivuston lisäksi tietoa kunta-alan työelämän kehittämisestä saat seuraamalla Kuntekon [Facebook](#)- ja [Twitter](#)-kanavia. Klikkaa itsesi mukaan ja pysyt kehittämisen kärjessä!

Tervetuloa mukaan!



Lisätietoa:

Ohjelmapäällikkö Anna-Mari Jaanu, puh. +358 50 572 4620 ja
Projektipäällikkö Anniina Tuomi, puh. +358 40 562 6397
Projektiassistentti Taina Tervonen, puh. +358 50 521 2448
Sähköposti: kunteko@kt.fi

Tekojen Tori: www.kunteko.fi/tekojen-tori

Twitter: <https://twitter.com/kunteko2020>

Facebook: <https://www.facebook.com/kunteko2020>