

Yhteyshenkilökirje 1/2015

21.9.2015

Tervetuloa Kunteko-yhteyshenkilöksi!

Tämä yhteyshenkilökirje sisältää tietoa ohjelman etenemisestä ja yhteyshenkilön tehtävästä.

Kunteko on käynnistetty - nyt on tekojen aika!

Kunteko 2020 – kunta-alan työelämän kehittämisohjelma on nyt käynnissä. Kunteko tarjoaa kuntaorganisaatioille tukea kehittämiseen ja muutosten hallintaan. Ohjelman kautta on mahdollista verkostoitua, oppia muilta sekä hyödyntää erilaisten sidosryhmien ja asiantuntijoiden osaamista. Lisäksi Kunteko nostaa näkyville kunta-alan vaikuttavat käytännöt ja hyvän kuntatyön. Tätä tarvitaan kunta-alan mylleryksissä.

Kuntekon lähtökohtana yhteistyö ja yhteistoiminnallisuus

Onnistunut kehittämistyö edellyttää luottamusta ja yhteistyötä. Kunteko-ohjelman lähtökohtana on, että kehittäminen kuntatyöpaikoilla tapahtuu yhteistoiminnallisesti niin, että siihen osallistuvat johto, esimiehet ja henkilöstö sekä mahdollisesti myös palvelun käyttäjät. Yhteistoiminnallisuus on kantava voima työmarkkinaosapuolten yhteisessä ohjelmassa ja toteutuu ohjelman kaikilla tasoilla.

Kunteko yhteyshenkilöt

Kuntia ja kuntayhtymiä on pyydetty nimeämään Kunteko-yhteyshenkilö. Yhteyshenkilöitä voi olla samassa organisaatiossa useampia, jotta mukaan saadaan organisaation eri osissa parhaiten kehittämistoiminnan tuntevat johdon ja henkilöstön edustajat. Mikäli yhteyshenkilöä ei ole vielä nimetty tai heitä halutaan nimetä lisää, se käy helposti oheisen ilmoittautumislinkin <http://bit.ly/1GY7VpV> kautta. Yhteyshenkilöitä oli ilmoitettu tätä kirjettä kirjoitettaessa jo yli 220.

Yhteyshenkilön tehtävät

Yhteyshenkilön tehtävänä on seurata Kunteko-ohjelman etenemistä, olla tietoinen ohjelman tarjoamista palveluista ja yhteistyömahdollisuuksista sekä välittää Kuntekolle tietoa oman organisaation kehittämistoimenpiteistä ja -tarpeista. Lisäksi yhteyshenkilö toimii tiedonvälittäjänä oman organisaation sisällä. Tehtävää ei ole tarkoitettu aikaa vieväksi.

Kaikki Kunteko-yhteyshenkilöt saavat automaattisesti noin kerran kuukaudessa ilmestyvän ohjelman uutiskirjeen. Lisäksi heille lähetetään tarpeen mukaan yhteyshenkilökirjeitä.

Kuntekon uutiskirje on avoin kaikille. Toivomme, että yhteyshenkilö kannustaa myös kollegoitaan tilaamaan uutiskirjeen ohjelman sivustolla www.kunteko.fi Sivut täydentyvät jatkuvasti.

Yhteyshenkilön tehtävät tarkemmin:

1. Tiedon välittäminen

Varsinkaan näin ohjelman alussa kaikki eivät tunne Kuntekon toimintatapaa ja palveluja. Siksi yhteyshenkilön tehtävänä on välittää tietoa Kuntekon palveluista niistä mahdollisesti kiinnostuneille. Esimerkiksi, kun ryhmä kuntia valmistelee Kuntekossa vanhusten kotihoidon kehittämisverkostoa ja etsii siihen kumppaneita, voi yhteyshenkilö välittää tiedon siitä niille henkilöille, joita asia mahdollisesti kiinnostaa.

Yhteyshenkilö voi myös kertoa Kuntekosta esimerkiksi kehittämis- ja johtoryhmissä, esimieskoulutuksissa, yhteistyötoimikunnassa tai vastaavissa. Yhteyshenkilö voi välittää oman kuntansa tai kuntayhtymänsä toivomuksia ja kehittämistarpeita Kuntekon henkilöstölle. Kuntekon esittelydioja voi tilata ohjelman henkilöstöltä kunteko@kt.fi

2. Kehittämisteot ja hyvä kuntatyö näkyviin

Kuntekon Tekojen Tori (www.kunteko.fi) on paikka tehdä näkyväksi, mitä hyvä kuntatyö ja sen kehittäminen nykyisin ovat. Toivomme, että työyhteisöissä johto, esimiehet ja henkilöstö pohtivat yhdessä, millaisilla kehittämisteoilla ja -tarinoilla kunta tai kuntayhtymä näkyy valtakunnallisella Tekojen Torilla. Yhteyshenkilön tehtävä on pyytää sopivien yksikköjen ja kehityshankkeiden vastuuhenkilöitä kertomaan Tekojen Torilla siitä, mitä he parhaillaan kehittävät tai ovat kehittäneet. Kehittämisteoista kertominen on pyritty tekemään mahdollisimman helpoksi. Se ei vie paljon aikaa.

Kunteko-ohjelman pyyntö yhteyshenkilöille on, että kunkin kuntaorganisaation ensimmäiset 2-3 kehittämistekoa ilmoitetaan Tekojen Torille <http://kunteko.fi/kehitystekouusi>

Tarkoitus ei siis ole, että Kunteko-yhteyshenkilöt itse ilmoittaisivat kaikki kuntansa kehitysteot, vaan että kehittämisestä vastuussa olevat henkilöt ja työyhteisöt kertovat niistä itse Tekojen Torilla. Kertomuksen ei tarvitse olla pitkä; kuvaava nimi, lyhyesti kehittämistarve ja tavoite, mitä tehtiin tai on tarkoitus tehdä, ja kokemukset siitä mitä on tähän mennessä saatu aikaan.

Kuntekon henkilöstö tarkistaa jokaisen kehittämisteon ennen sen julkaisua ja pyytää tarvittaessa lisätietoja. Apua kehittämistekojen kirjoittamiseen voi pyytää projektipäälliköltä (ks. yhteystiedot alla).

Seuraavaa pikatestiä voi käyttää apuna, kun arvioidaan, millaiset kehittämisteot soveltuvat parhaiten Tekojen Torille.

Kyllä	Ei	
		1. Kehittämisen kohteena on koko kunta, kuntakonserni, kuntayhtymä, kunnan omistama yhtiö tai yksi tai useampi niiden osa, esimerkiksi toimiala, tulosityksikkö, toiminto
		2. Kehittäminen lähtee kuntaorganisaation tai sen yksikön omista kehittämistarpeista
		3. Tavoitteena on edistää samanaikaisesti tuottavuutta, tuloksellisuutta ja työelämän laatua
		4. Kehittäminen on yhteistoiminnallista; työyhteisöstä siihen osallistuvat sekä johto, esimiehet että henkilöstö, tarvittaessa myös palvelun käyttäjät
		5. Kysymyksessä on pieni, arkinen parannus, laajempi kehittämishanke tai innovatiivinen ja toimialarajat ylittävä palveluratkaisu
		6. Kehittämiseen kuuluu sekä parhaiden kokemusten ja oppien soveltaminen omaan toimintaan että kokemusten jakaminen toisille
		7. Kehittämishankkeen tavoitteena ei ole henkilöstön lomauttaminen tai irtisanominen
		8. Tavoitteena on edetä omalla kehittämispolulla (hyvä perustaso – kehittäjät – edelläkävijät)

Kuntekon tavoitteet ja toiminta

Kunteko-ohjelmaan voi osallistua monella eri tavalla. Alla olevassa taulukossa on kuvattu Kunteko-ohjelman tavoitteet ja toimenpiteet pähkinänkuoressa.

Tavoite	Toimenpide
Tehdä näkyväksi ja levittää kuntakentällä tehtyä kehittämistyötä, verkottaa toimijoita.	Tekojen tori = www.kunteko.fi <ul style="list-style-type: none">- kehittämistarinat- tekojen vinkkaaminen- kumppaneiden haku (tulossa)- vaikuttavat käytännöt (tulossa)
Parantaa ja tukea kehittämisosaamista	Sisäisten kehittäjien koulutus <ul style="list-style-type: none">- käynnistyy loppusyksystä- kahden päivän koulutus (sis. etukäteis- ja väli-tehtävät)- tarkoitettu käynnissä tai valmisteilla olevan kehityshankkeen/prosessin avainhenkilöille- hinta arviolta 50–150€/osallistuja/koulutus (sis. ALV) Kehittämisverkostot <ul style="list-style-type: none">- teemoja ja aiheita pohditaan parhaillaan kuntaorganisaatioiden toiveiden perusteella- esimerkiksi 4 - 10 kuntaorganisaatiota, joista kukin kehittää samaa omassa organisaatiossaan- kootaan ja käynnistetään kilpailutetun asiantuntijan johdolla- Kunteko tukee käynnistämistä. Jatko ja siihen liittyvät kustannukset sovitaan ja jaetaan verkoston osallistujien ja asiantuntijan kesken- käynnistetään tarpeen mukaan useita kymmeniä Sparraus <ul style="list-style-type: none">- saatavilla jo nyt- maksuton yksi päivä kehittäjäpoolin asiantuntijan ohjauksessa: miten kannattaa edetä omassa kehittämisessä Lisätietoa sisällöistä, hakemisesta, asiantuntijoista www.kunteko.fi/palvelut
Syventää oppimista kuntakentästä nousevista teemoista	Kehittämisverkostot Oppimisverkostot <ul style="list-style-type: none">- Kuntekon yhteistyökumppanien järjestämää- avointa kaikille oppimisverkoston teemasta kiinnostuneille- käynnissä TTK:n organisoima turvallisuus hallintaan- tulossa noin kymmenen lisää, mm. Kevan oppimisverkostot- lisätietoa http://www.kunteko.fi/oppimisverkostot Tutkimusyhteistyö (suunnitteilla) <ul style="list-style-type: none">- opinnäytteiden ja tutkimusyhteistyön hyödyntäminen kehittämisen ja uudistamisen tukena

<p>Tuottaa kunta-alalle työelämän läpimurtoinnovatioita</p>	<p>Vaikuttavat käytännöt</p> <ul style="list-style-type: none"> - kerätään jatkossa kehittämistekojen ja vinkkien avulla - kehittämisverkostoja pyydetään kokoamaan toimintonsa Top10-kiinnostavaa ja vaikuttavaa käytäntöä <p>Kehittämisverkostot</p> <p>Tutkimusyhteistyö</p>
---	---

Miten mukaan Kuntekoon?

Yksittäiset henkilöt voivat osallistua Kuntekoon tilaamalla ohjelman uutiskirjeen tai seuraamalla Kuntekkoa sosiaalisen median kanavissa (osoitteet kirjeen lopussa). Työyhteisöt pääsevät laajemmin mukaan Kuntekoon esimerkiksi ilmoittamalla kehittämistekoja Tekojen Torilla. Myöhemmin osallistumista voi syventää haluamallaan tavalla, esimerkiksi hakemalla sparrausta tai liittymällä kehittämisverkostoihin. Osallistumisen taso voi vaihdella ohjelman aikana.

Kuntekoon osallistuminen ja yhteyshenkilön nimeäminen ei edellytä organisaatiossa virallista päätöstä. Tärkeintä on, että viesti Kuntekosta leviää ja ohjelmasta on keskusteltu kuntaorganisaation sisällä johdon ja henkilöstön yhteisillä foorumeilla. Useissa kunnissa Kuntekkoa on käsitelty esimerkiksi johtoryhmässä, kunnanhallituksessa tai yhteistyötoimikunnassa.

Kuntekoon osallistuminen ei edellytä uuden kehittämistyön käynnistämistä tai aikaa vievää osallistumista johonkin uuteen. Ajatuksena on, että Kuntekoon osallistuminen ja siitä hyötyminen lähtee kunkin kuntaorganisaation omista tarpeista.

Meistäkö Kunteko-kunta tai Kunteko-kuntayhtymä?

Kunta tai kuntayhtymä voi tehdä erillisen päätöksen siitä, että he ryhtyvät Kunteko-kunnaksi tai -kuntayhtymäksi. Ryhtymällä Kunteko-kunnaksi/kuntayhtymäksi organisaatio saa ohjelman kautta valtakunnallista näkyvyyttä ja halutessaan käyttöönsä Kunteko-bannerin. Bannerin voi julkaista omilla nettisivuillaan. Kunteko-kunnaksi/kuntayhtymäksi pääseminen edellyttää, että:

- asiasta on tehty erillinen päätös ja siitä on ilmoitettu Kuntekon ohjelmahenkilöstölle
- Kuntekosta on keskusteltu vähintään johtoryhmässä tai yhteistyötoimikunnassa
- on nimetty Kunteko-yhteyshenkilö/t
- kunta tai kuntayhtymä on mukana Tekojen Torilla vähintään viidellä kertomuksella
- Kunteko voi liittää kunnan tai kuntayhtymän Kunteko-kuntien listaan, joka on julkinen ja julkaistaan www.kunteko.fi -sivustolla.

Kuinka paljon Kuntekoon osallistuminen maksaa?

Kuntekon toimintamuodot on pyritty suunnittelemaan siten, että ne olisivat osanottajien kannalta mahdollisimman vaikuttavia ja kustannustehokkaita. Osallistuminen on pääosin ilmaista ja vaatii osallistujilta lähinnä työpanosta. Työpanos riippuu siitä, kuinka monessa Kuntekon toimenpiteessä on mukana. Esimerkiksi kehittämistekojen ilmoittaminen Tekojen Torilla ei vaadi paljon työaikaa, mutta sparraukseen osallistuminen edellyttää valmistautumista ja aktiivista osallistumista useammalta henkilöltä.

Kuntekon tarjoamista palveluista maksullisia ovat:

- Sisäisten kehittäjien koulutus: 50–150€/osallistuja/koulutus (sis. ALV).
- Kehittämisverkostot kokoamisvaiheen jälkeen. Kustannukset muodostuvat kehittämisverkoston vetäjän (asiantuntijan) palkkioista ja ne jaetaan osallistuvien 4-10 kuntaorganisaation kesken.

Yhteydenpito Kuntekoon

Kunteko-yhteyshenkilö voi kaikissa ohjelmaan liittyvissä kysymyksissä olla yhteydessä Kunteko-ohjelmahenkilöstöön kunteko@kt.fi Yleisimpiä kysymyksiä ja vastauksia käsitellään seuraavissa yhteyshenkilökirjeissä ja ohjelman internetsivustolla www.kunteko.fi

Tervetuloa mukaan - ihmeitä tehdään tekemällä!



Lisätietoa:

Ohjelmapäällikkö Anna-Mari Jaanu, puh. +358 50 572 4620 ja
Projektipäällikkö Anniina Tuomi, puh. +358 40 562 6397
Sähköposti: kunteko@kt.fi

Tekojen Tori: www.kunteko.fi

Twitter: <https://twitter.com/kunteko2020>

Facebook: <https://www.facebook.com/kunteko2020>