

# Kuntekon kuusi tavoitetta

1. Tehdä näkyväksi kuntakentällä tehty kehitystyö
2. Levittää ohjelmassa ja sen ulkopuolella syntyviä vaikuttavia käytäntöjä
3. Parantaa kehittämisosaamista kuntakentässä
4. Käynnistää ja tukea uutta kehittämistoimintaa
5. Syventää oppimista kuntakentästä nousevista teemoista
6. Tuottaa kunta-alalle työelämän läpimurtoinnovaatioita



# Kunteko 2020

## Valmistelu ja taustaa



Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Pääneuvotteluryhmän suuntaviivat kunta-alan työelämän kehittämisohjelmalle:

- Tavoitteeksi tuloksellisuuden ja työelämän laadun samanaikainen kehittäminen
- Jatkoksi kunta-alalla jo tehdyille tuottavuus- ja tuloksellisuustyölle
- Lähtökohdaksi kuntaorganisaatioiden omista tarpeista lähtevät kehityshankkeet ja niiden tukeminen
- Kohderyhmäksi kaikentyyppiset ja -kokoiset kuntaorganisaatiot
- Sateenvarjona kansallinen Työelämä 2020

*KT Kuntatyönantajat*

*Julkisalan koulutettujen neuvottelujärjestö JUKO*

*Kunta-alan koulutetun hoitohenkilöstön KoHo ry*

*Kunta-alan unioni*

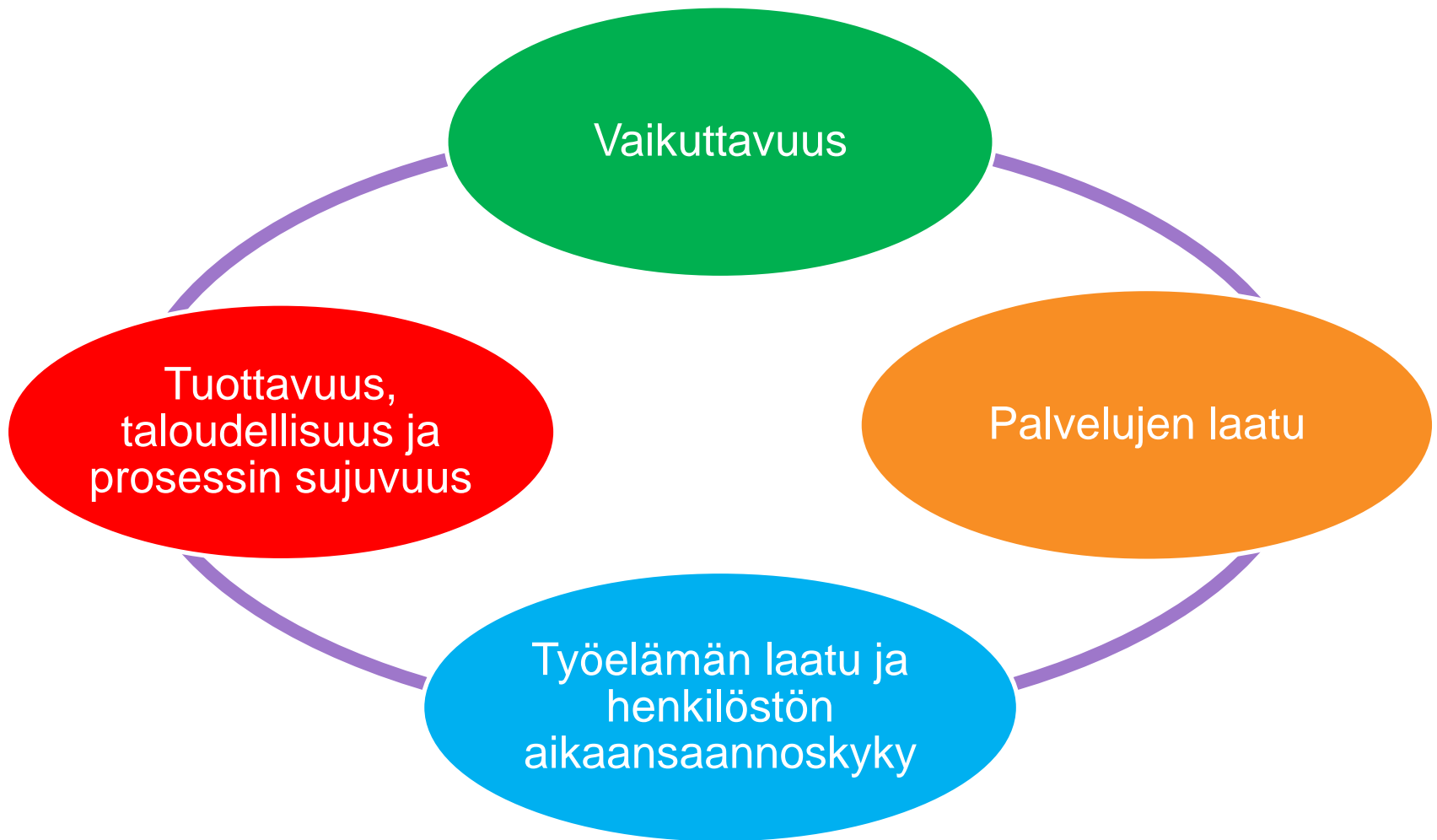


**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

# Kuntatyön tuloksellisuus syntyy toimintatapoja kehittämällä



Lähteet: Vm (2014) Kestävän kuntatuottavuuden ja tuloksellisuuden mittaamisen käsikirja, KT:n ja kunta-alan pääsopijajärjestöjen tuloksellisuuskampanja 2011 - 2014



### **Rakenna modernia, innostavaa kuntakuvaa**

Katso [kunteka.fi](http://kunteka.fi)-sivuilta mitkä kunnat ovat aktiivisimpia ja ketkä kehittävät. Tekojen Torilla voit kasvattaa kuntasi ja työyhteisösi mainetta ja haluttavuutta niin työntekijöiden kuin asukkaiden silmissä. Moderni, kehittävä ja eteenpäin menevä kunta on hyvä työ- ja asuinpaikka.

### **Tule Tekojen Torille. Innostu ja innosta!**

Tässä muutama poiminta Tekojen Torilta. Lue lisää kiinnostavia kehittämistekoja ja kokonaiset kehittämiskertomukset [kunteka.fi](http://kunteka.fi)-sivulta.

”**Hoitojonot poistuivat, samoin kuin yli 90 % vastentahtoisista toimenpiteistä,,**

Eksoten mielenterveys- ja päihdepalveluita uudistettiin asiakaslähtöisesti. Hoitojonot saatiin poistettua ja vastentahtoiset toimenpiteet vähenivät yli 90 %. Asiakastytyväisyys nousi korkealle ja samalla saavutettiin erittäin merkittäviä säästöjä.

”**Saimme kaksi työntekijää lisää, lisäämättä henkilökuntaa,,**

Rovaniemen sairaalan vuodeosastolla kehitettiin ergonomiaa ja satsattiin työhyvinvointiin. Sairauspoissaolot vähenivät 35 työntekijän yksikössä niin merkittävästi, että käytännössä tiimi sai kaksi työntekijää lisää jokaiseksi päiväksi.

”**Asiakastyön osuus 47 %:sta 67 %:iin,,**

Vaasan virikeyksikkö tuotteisti palveluitaan ja kehitti toimintaansa ikäkeskuksen virikeyksikössä mahtavin tuloksin.

”**Vaikuttavuutta ja satojen tuhansien säästöt,,**

Imatran kaupungin hyvinvointineuvolassa panostettiin ennaltaehkäisevään lastensuojelutyöhön ja perheiden varhaiseen tukemiseen perustamalla uusia virkoja ja jalkautumalla virastoista. Lasten ja nuorten pitkäaikaiset huostaanotot vähenivät ja perhepalveluiden kokonaiskustannukset laskivat.

# Testi: Soveltuvatko omat kehitystekonne Kuntekoon



Kyllä	Ei	
		1. Kehittämisen kohteena on koko kunta, kuntakonserni, kuntayhtymä, kunnan omistama yhtiö tai yksi tai useampi niiden osa, esimerkiksi toimiala, tulosityksikkö, toiminto
		2. Kehittäminen lähtee kuntaorganisaation tai niiden yksikköjen omista kehittämistarpeista
		3. Tavoitteena on edistää samanaikaisesti tuottavuutta, tuloksellisuutta ja työelämän laatua
		4. Kehittäminen on yhteistoiminnallista, työyhteisöstä siihen osallistuvat sekä johto että henkilöstö
		<b>5. Kysymyksessä on pieni, arkinen parannus, laajempi kehittämishanke tai innovatiivinen ja toimialarajat ylittävä palveluratkaisu</b>
		6. Kehittämiseen kuuluu sekä parhaiten kokemusten ja oppien soveltaminen omaan toimintaan että kokemusten jakaminen toisille
		7. Kehittämishankkeen tavoitteena ei ole henkilöstön lomauttaminen tai irtisanominen
		8. Tavoitteena on edetä omalla kehittämisspolulla (hyvä perustaso – kehittäjät – edelläkävijät)

# Startissa, keväällä 2015 kunta-organisaatiot asemoivat itsensä näin

<b>Hyvä perustaso</b>	<b>Kehittäjät</b>	<b>Edelläkävijät</b>
<p>Perusasiat kunnossa, arki ja velvoitteiden hoitaminen on sujuvaa.</p> <p>Tavoitteena on, että kaikki työpaikat saavuttavat vähintään hyvän perustason</p>	<p>Panostetaan kehittämiseen aluksi erillisillä hankkeilla sitten monipuolisesti ja suunnitelmallisesti</p> <p>Sisältää myös hyvän perustason asiat</p>	<p>Erinomaiset tai maailmanluokan tuotteet, palvelut, toimintakonseptit, työyhteisöt ja niiden jatkuva kehittäminen</p> <p>Sisältää myös kehittäjävaiheen asiat</p>
<b>Tuottavuuden ja tuloksellisuuden kehittämisessä</b> 48 %	<b>Tuottavuuden ja tuloksellisuuden kehittämisessä</b> 48 %	<b>Tuottavuuden ja tuloksellisuuden kehittämisessä</b> 4 %
<b>Työelämän laadun kehittämisessä</b> 54 %	<b>Työelämän laadun kehittämisessä</b> 43 %	<b>Työelämän laadun kehittämisessä</b> 3 %



# Kunteko 2020

## Miten mukaan ensimmäisten joukoissa?



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020





# IHMEITÄ TEHDÄÄN TEKEMÄLLÄ

Tervetuloa luomaan kuntatyön uutta tulevaisuutta KunTekon avulla. Täällä kehitetään tuloksellisia työkäytäntöjä ja työelämän laatua. Tule mukaan jakamaan ideoita, kokemuksia ja kehittämistuloksia kollegoitten ja työyhteisöjen kanssa yli kuntarajojen ja toimialojen.

**TULE TEKOJEN TORILLE**



# Mukaan kehitystarinoin: koko organisaation, toimialojen ja työyhteisöjen kehitysteoilla

Koko kunnan tai kuntayhtymän hankkeet ja ohjelmat

Kunkin kehitysteon vastuuhenkilö tarinan kertojaksi



Koko toimialan, toiminnon tai useamman yksikön kehityshankkeet

Yksittäisten työyhteisöjen ja yksikköjen hankkeet ja kehitystarinat

# Ilmoita oma kehittämistekosi - se on helppoa

Tule mukaan vahvaan verkostoon jakamaan ja löytämään ideoita ja uusia käytäntöjä sekä tekemään tunnetuksi kunta-alalla tehtävää hyvää työtä.



1. Kirjoita kehittämistekosi



2. Odota, että kehittämistekosi julkaistaan



3. Hyvistä käytännöistäsi hyötyvät kaikki

**ILMOITA KEHITTÄMISTEKO**



## 2

## Kehittämisteon kuvaus

1/4 Missä vaiheessa kehittämistekosi on?

Valitse klikkaamalla oikea vaihtoehto.



Harkinnassa



Valmisteilla



Käynnissä



Käytössä

2/4 Tarve ja tavoitteet

Mitä lähdettiin tekemään ja miksi?

3/4 Ratkaisu

Mitä tehtiin tavoitteiden saavuttamiseksi?

# Tekojen tori: [www.kunteko.fi](http://www.kunteko.fi)

Kirkkonummen kunta, perusturvan toimiala, Kirkkonummi - Kyrkslätt

## Sosiaali- ja terveydenhuollon kustannuskehityksen muutos 2009-2014

Sosiaali- ja terveyspalvelut  
Laitospalvelut (vanhukset, vammaiset jne.)



Käytössä

 TYKKÄÄ

JAA FACEBOOKISSA

TWIITTA

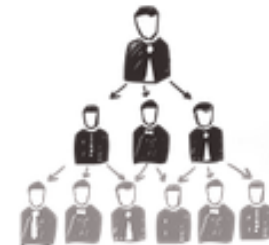
## Tarve ja tavoitteet

Kirkkonummen sosiaali- ja terveydenhuollon ikävakioidut kustannukset olivat vuonna 2009 keski suurten kuntien korkeimmat (Suomen Kuntaliiton vertailu/selvitys). Vuonna 2010 käynnistettiin määrätietoinen kehittämistyö tavoitteena päästä kuntien keskiarvoon. Erityisesti kehittämiskohteiksi valittiin ne toiminnot, joissa kustannusten poikkeama oli merkittävin eli vammaispalveluihin, ikäihmisten palveluihin ja toimeentulotukeen.

## Ratkaisu

Vammaispalveluissa tehtiin perusteellinen kustannus- ja palveluanalyysi, jonka perusteella kyettiin tunnistamaan, mistä kustannukset muotoutuu ja miten niihin mahdollisesti voidaan vaikuttaa. Muutettiin mm. henkilökohtaista apua työnantajamalliin painottuvaksi ja tarkistettiin kuljetuspalveluiden myöntämisperiaatteita. Ikäihmisten palveluissa tehtiin alkuvaiheessa kehittämisohjelma konkreettisine toimenpide-ehdotuksineen, jotka vastuutettiin. Ulkopuolinen kallis laitoshoido on purettu ja tk -

Kehittämiseen ovat osallistuneet:



Johto/esimiehet  
ja henkilöstö



# Täältä voit löytää ratkaisuja

Katso mitä omassa kunnassasi tai muissa kunnissa kehitetään:



Katso mitä omalla toimialallasi eri kunnissa kehitetään:



OPETUS JA KASVATUS



SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT



KULTTUURI JA VAPAA-AIKA



ASUMINEN, KIINTEISTÖT JA YMPÄRISTÖ



KADUT JA LIIKENNE



ELINKEINO- JA YRITYSPALVELUT



TYÖLLISYYSPALVELUT



PUHTAUS- JA RAVITSEMUSPALVELUT



PALO- JA PELASTUSTOIMI



ENERGIA JA VESI



JOHTO, HENKILÖSTÖ,  
HALLINTO- JA TALOUSPALVELUT

# 1

## Sparraus

*Kehittämistyön tueksi kuntatyöpaikoille*

Sparraus on ulkopuolisen asiantuntijan johdolla tehtävää neuvontaa. Se on tarkoitettu kehittämistyön alku- tai käynnistyvaiheeseen, kehittämisen suuntavaiheen tai tueksi mietittäessä kehittämistyön jatkoaskella. Sparraus on ilmaista ja kestää 2-7 tuntia.

[>> Lue lisää sparrauksesta](#)

[>> Täytä hakemus](#)

[>> Katso kilpailutetut asiantuntijat](#)

# 2

## Sisäisten kehittäjien koulutus

*Kunta-alan johdolle, esimiehille ja työntekijöille*

Vastaatko kehittämisprosessin käytännön toteutuksesta työyhteisössäsi tai organisaatiossasi? Tämän koulutuksen avulla saat keinoja ja menetelmiä toimintojen ja prosessien kehittämiseen. Tavoitteena on, että kehittämisprosessi omassa työyhteisössäsi etenee koulutuspäivien välillä. Yhteen koulutukseen valitaan enintään 50 osallistujaa. Koulutukset kestävät 2 päivää, joiden lisäksi on etukäteis- ja välitehtäviä.

*Kilpailutuksessa, lisätietoa tulossa*

# 3

## Kehittämisverkostot

*Tehokkaat verkostot kuntatyöpaikoille*

Kehittämisverkostot ovat edullinen tapa tukea kuntatyöpaikoilla jo käynnissä olevaa tai käynnistettävää kehittämistä. Kehittämisverkostoja käynnistetään jonkin asian kehittämiseksi ja kokeilemiseksi tai jonkin toiminnon kehittämistyön tueksi. Tavoitteena on, että verkostossa on mukana 4-10 kunta-alan organisaatiota

[>> Lue lisää kehittämisverkostoista](#)

# 4

## Oppimisverkostot

*Kaikille avoimet oppimisverkostot*

Oppimisverkostoja organisoivat Kuntakon yhteistyökumppanit ja niitä muodostetaan monista teemoista. Oppimisverkostojen toimintaan voit osallistua haluamallasi tavalla: esimerkiksi seuraamalla, mitä uutta alueella on keksitty tai tutkittu tai menemällä tilvilimmin mukaan verkoston toimintaan. Verkostoihin voivat liittyä kaikki halukkaat.

[>> Lue lisää oppimisverkostoista](#)



## Kuntekossa kaikki voittavat

Kuntatyö on kovassa puristuksessa. Rahat vähenevät, mutta tarve palveluille kasvaa. Kuntekon tavoitteena on tuottaa palvelut vaikuttavammin ja taloudellisemmin kehittämällä työkäytäntöjä ja työelämän laatua. Tähän ovat sitoutuneet kunta-alan työntekijäjärjestöt ja kuntatyönantaja.

### Tukea esimiehille ja työnjohdolle

Tiukkoinakin aikoina on mentävä eteenpäin ja tehtävä päätöksiä. Kuntekosta saat verkoston ja ilmaista asiantuntija-apua kehittämiseen, oppimiseen ja muutosten hallintaan. Käytä Kuntekon palveluita hyväksesi.

[TUTUSTU PALVELUIHIN](#)

### Hyötyä työyhteisöille ja työntekijöille

Uusia ja tuloksellisia arjen työkäytäntöjä syntyy parhaiten työpaikoilla, joissa kehittäminen lähtee omista ja asiakkaiden tarpeista. Osallistumalla kehittämiseen luot itsellesi enemmän mahdollisuuksia ja turvampaa tulevaisuutta.

[TUTUSTU PALVELUIHIN](#)

### Etua päättäjille

Kuntalaisten tarvitsemat palvelut turvataan tuottamalla ne vaikuttavammin ja taloudellisemmin. Kunteko nostaa kunnissa tehtävän hyvän työn näkyviin ja lisää kunnan, kuntatyön ja kuntatyönantajan haluttavuutta.

[LUE LISÄÄ](#)

